



HHHPraktijk

Schaepmanlaan 5

1272 GJ Huizen



Hacuserk

Huisarts
Acupunctuur

Leguaanstraat 43

1338 HC Almere

Huisartsenpraktijk HHHpraktijk Hacuserk

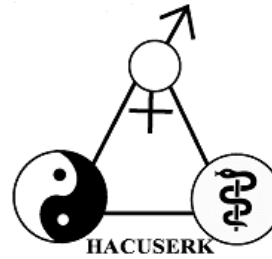
Beleidsplan Missie en visie



HHHPraktijk

Schaepmanlaan 5

1272 GJ Huizen



Hacuserk


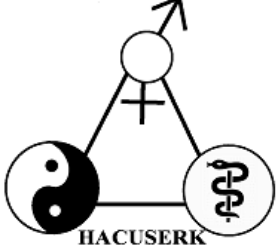
Huisarts
Acupunctuur

Leguaanstraat 43

1338 HC Almere

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Missie en visie
3. Zorgaanbod
4. Verklaring m.b.t. wijze van werken
5. Beleid en doelstellingen op gebied van kwaliteit en veiligheid
6. Externe overlegstructuur

 <p>HHH Praktijk Homeopathie Huisartsgeneeskunde Hildegardgeneeskunde</p> <p>HHHPraktijk Schaepmanlaan 5 1272 GJ Huizen</p>	 <p>Hacuserk Huisarts Acupuntuur Leguaanstraat 43 1338 HC Almere</p>
---	---

1. Inleiding

De HHH huisartsenpraktijk te Huizen en de HACUSERK huisartsenpraktijk te Almere zijn beiden kleinere solo huisartsenpraktijken die naast de reguliere huisartsenpraktijk ook een breder aanbod hebben zoals homeopathie c.q. accupunctuur, voedingsadvies, orthomoleculaire adviezen enz. en van grote invloed zijn op onze visie en missie. Waar staan we voor? Wat kunnen en willen wij onze patiënten bieden?

Bij de HHHpraktijk te Huizen werkt de huisarts Jose van Ditmarsch, huisarts en homeopaat, de part-time doktersassistente Kim Ephraim en de doktersassistente Lieke Melchers. Veel meer assistentie dan gebruikelijk is, omdat wij veel persoonlijke service en kwaliteit onder een dak (willen)aanbieden. Zij delen volledig onze visie en missie. De praktijk is in 2012 met 500 patiënten in Huizen gestart (overname van de praktijk van Dittie Rebel, homeopathisch huisarts te Huizen) en razendsnel gegroeid.

Bij snel groeiende HACUSERK praktijk werkt Henna Tuinfort als huisarts met (nu nog)2 stagiaires. Er is een duidelijk samenwerkingsverband en eenzelfde missie en visie en aanvullende geneeswijze, waardoor we het hier in een rapport kunnen beschrijven. Henna is naast huisarts en accupuncturist ook seksuologe en gespecialiseerd in vrouwengeneeskunde. Zij maakt ook de echo's van de buik voor de praktijken.


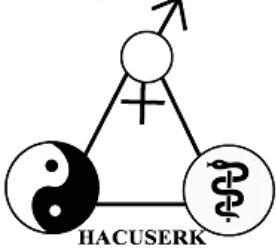
2. Missie en visie

Wij streven naar holistische, kleinschalige laagdrempelige hoog kwalitatieve integrale eerstelijns gezondheidszorg specifiek op de individuele patiënt gericht binnen Huizen/Blaricum en voor HACUSERK binnen Almere, dus regiogericht. Een ingewikkelde zin, die we graag wat uitgebreider uit willen leggen. Wij zijn van mening dat een consult van de landelijke richtlijnen van 10 minuten veelal onvoldoende is om de echte hulpvraag van een persoon boven water te krijgen en de juiste zorg te bieden. Vaak is er een vraag of probleem onder de klacht verborgen waarmee iemand de huisarts bezoekt, maar die wij essentieel vinden om te verhelderen. Dit is weer nodig om een gericht plan "op maat" voor iemand te maken. Patiënten maken graag bij ons gebruik van de mogelijkheid om een dubbel consult af te spreken (20 minuten).

Holistisch, want wij zijn van mening, dat lichaam, geest en ziel onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Wij passen geen euthanasie toe vanuit religieuze overtuiging. Hiervoor verwijzen wij naar de levenseindekliniek.

Wij de stervensfase heel belangrijk en passen zo nodig palliatieve sedatie binnen de geldende wettelijke regels toe. Om onze visie zoveel mogelijk uit te dragen, hebben wij een veel uitgebreider spreekuur, de praktijken zijn de gehele dag geopend en er is de mogelijkheid om ook op de dinsdagavond in de praktijk of aan huis een afspraak te maken. Wij zijn per telefoon en mail laagdrempelig bereikbaar voor advies. Door deze manier van werken, kunnen we helaas niet uitgroeien tot hele grote huisartsenpraktijken, want dan kunnen we deze individuele zorg niet meer garanderen. Vooral in het begin, bij de aanmelding van een nieuwe patiënt, hebben we meer tijd nodig en vaak meer gericht onderzoek, waardoor de zorgkosten in het begin hoger kunnen oplopen, maar wat zich naderhand vertaalt in een daling van die kosten, althans dat is

 <p>HHH Praktijk Homeopathie Huisartsgeneeskunde Hildegardgeneeskunde</p> <p>HHHPraktijk Schaepmanlaan 5 1272 GJ Huizen</p>	 <p>Hacuserk Huisarts Acupunctuur Leguaanstraat 43 1338 HC Almere</p>
---	--

ons sterk vermoeden en streven. Dit omdat ook een aantal klachten en medische problemen op een natuurlijke manier (mede) aangepakt kunnen worden. Er hebben zich veel mensen met complexe medische problematiek aangemeld bij onze praktijken, die de juiste medische zorg waar ze behoefte aan hadden, niet kregen. Met name voor deze mensen willen wij voldoende tijd een aandacht hebben.

Wij werken graag samen met de eerstelijns disciplines binnen en buiten respectievelijk Huizen/Blaricum en Almere.

We hebben veel contacten met specialisten uit respectievelijk TerGooi ziekenhuis en Flevoziekenhuis, waar de meeste patiënten indien nodig naar verwezen worden. Daarnaast hebben we contacten met specialisten uit andere ziekenhuizen (zoals AMC en UMC, tweedelijns zorg) of uit de diverse klinieken. We vinden het belangrijk dat

mensen ook snel geholpen kunnen worden en spannen ons daarvoor in door bv een afspraak voor ze te maken of vervroegen indien nodig.

De praktijken volgen uiteraard de landelijke NHG standaarden (onze basis) en nieuwe zorginnovaties binnen de gezondheidszorg en wij zijn ook een "leerbedrijf" en bieden stageplekken aan doktersassistenten in opleiding en coassistenten.

3. Zorgaanbod

Het basisaanbod van onze praktijken bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Hierbij wordt de zorg zoveel mogelijk vormgegeven conform de huidige vakinhoudelijke richtlijnen zoals onder andere beschreven in de NHG standaarden.

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost in Blaricum respectievelijk huisartsenpost Almere, die de spoedeisende zorg bieden in de avonduren en weekenden.

Er vinden in de praktijken zoveel mogelijk kleine verrichtingen plaats, zoals chirurgische ingrepen, het maken van een ECG (beoordeeld door cardioloog), 24 uren bloeddrukmeting, MMSE testen, 4DKL vragenlijsten, teledermatologie, teledermatoscopie en spirometrie. De patiënten vinden het heel prettig dat er zoveel "onder een dak" kan plaatsvinden. HACUSERK biedt het reizigersvaccinatiespreekuur aan en maakt echo's van de buik. De patiënten uit de HHHpraktijk kunnen hier zeer snel en eenvoudig op indicatie terecht.

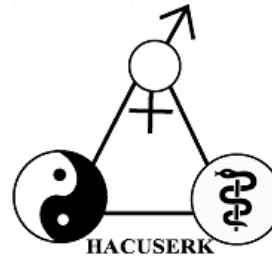
De praktijken beschikken elk over een (en bij de HHHpraktijk twee) praktijkondersteuner(s) GGZ, waarbij er vanuit de praktijk psychische ondersteuning, begeleiding en behandeling wordt aangeboden vanuit de basiszorg GGZ. Wij vinden het heel belangrijk dat als er psychische nood is, er snel hulp kan komen. Voor complexe psychische zorg wordt verwezen naar specialistische zorg. Voor Huizen wordt veel gebruikt gemaakt van Care to Change, een kleine GGZ instelling van Annelies Gieling waar heel individueel, snel de juiste zorg geleverd kan worden.



HHHPraktijk

Schaepmanlaan 5

1272 GJ Huizen



Hacuserk

**Huisarts
Acupunctuur**

Leguaanstraat 43

1338 HC Almere

Het zorggebied van HHHpraktijk en HACUSERK huisartsenpraktijk is respectievelijk gemeente Huizen/Blaricum en resp. Almere. De praktijken zijn gelegen in een verzorgingsgebied met het profiel van een verstedelijkt gebied (Almere grote stad, Huizen kleine stad) waarin bij HACUSERK (groeipraktijk, ongeveer 650 patiënten) de categorie patiënten in de leeftijd tussen 25 en 65 jaar het meest vertegenwoordigd is.

Voor de HHHpraktijk te Huizen geldt:

Patientenpopulatie per 22-2-2017

van 0 t/m 15		van 16 t/m 24		van 25 t/m 45		van 46 t/m 64		van 65 t/m 75		ouder dan 75	
man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw	man	vrouw
181	168	64	83	156	230	184	295	79	119	31	66
Totaal 349		Totaal 147		Totaal 386		Totaal 479		Totaal 198		Totaal 97	

Totaal aantal patienten: 1656

4. Verklaring m.b.t. wijze van werken

Verklaring professioneel handelen


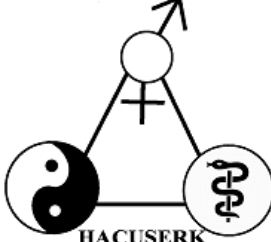
HHHpraktijk en HACUSERK huisartsenpraktijken, alle huisartsen en overige medewerkers voeren hun werkzaamheden uit in overeenstemming met de vastgestelde NHG-standaarden en richtlijnen en binnen de kaders van de geldende wettelijke regelgeving. Dit geldt voor de reguliere geneeskunde, wat onze basis is en waarvoor we sinds 2017 geaccrediteerd zijn. Van gedefinieerde werkwijzen kan worden afgeweken wanneer daarvoor op basis van professioneel gegronde redenen bestaan. Deze overwegingen zullen onder vermelding van redenen worden geregistreerd in het dossier van de betreffende patiënt.

Bij de realisatie van haar missie en visie heeft HHHpraktijk en HACUSERK de volgende aanvullende beleidsuitgangspunten gehanteerd.

- Patiënten worden altijd bij de besluitvorming rond behandelingen betrokken.
- Onze zorg is gericht op patiëntveilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van medicalisering.
- HHHpraktijk en HACUSERK en al haar medewerkers onderschrijven de noodzaak om de afspraken, zoals in het kwaliteitssysteem van de praktijk vastgelegd, na te leven en te verbeteren.

5. Beleid en doelstellingen op gebied van kwaliteit en veiligheid

- De assistentes (en stagiaires) voeren diagnostische en therapeutische handelingen volgens de protocollen uit. Deze zijn gebundeld in de mappen "Protocollen". Protocollen worden nog verder (door

 <p>HHH Praktijk Homeopathie Huisartsgeneeskunde Hildegardgeneeskunde</p> <p>HHHPraktijk Schaepmanlaan 5 1272 GJ Huizen</p>	 <p>Hacuserk Huisarts Acupunctuur Leguaanstraat 43 1338 HC Almere</p>
---	--

ontwikkeld zoals allergie huidpriktesten (Kim Ephraim, doktersassistente HHHpraktijk) en teledermatoscopie (Jose van Ditmarsch en Lieke Melchers). De protocollen worden jaarlijks geactualiseerd.

- b. HHHpraktijk heeft een goede uitstraling gekregen nadat er een grootscheepse verhuizing en reorganisatie van de praktijk heeft plaatsgevonden in oktober 2015. De praktijk is uitgegroeid tot 1650 patiënten en heeft gezien het zorgaanbod wat wij nastreven, kleinschalige kwalitatief goede zorg, haar deuren per 1-1-2017 moeten sluiten voor nieuw in te schrijven patiënten. HACUSERK heeft nog ruimte voor nieuwe patiënten (groeipraktijk)

HACUSERK moet nog ruimte bijbouwen met het doel meer ruimte voor patiënten .

Ook is er aandacht om een ervaren doktersassistente parttime aan te nemen zodra er financiële ruimte voor is.

- c. Het verder uitbouwen en opzetten van structureel overleg tussen huisarts en medewerkers o.a. om incidenten en calamiteiten of zeer zeldzame, aparte en of moeilijke casuïstiek te bespreken en zo attent te blijven op ziektegeschiedenissen die niet protocollair/standaard verlopen. Op regelmatige basis vindt er structureel overleg plaats waarbij HACUSERK en HHHpraktijk medewerkers aanwezig zijn met vooral een "leereffect".
Ieder mens, ook wij als huisartsen en assistentes, maken fouten en kunnen een verkeerde beslissing nemen. Daar zijn we extra alert op, horen dit graag terug, zodat wij dit kunnen bespreken met de betreffende persoon, maar ook als team.
Er is volop aandacht voor de VIM procedure/klachtenmap.
- d. Volop aandacht is er ook voor nascholingen. Wij willen graag up to date blijven en op de hoogte van de nieuwe medische ontwikkelingen en wijzigingen.
- e. Wij willen in de toekomst (2018) gaan werken met een praktijkondersteuner somatiek (POH) en eventueel deelname ketenzorg om de chronische zorg nog beter vorm te geven tegen lagere zorgkosten.

6. Externe overlegstructuur

HAGRO:

Hagro overleg is gescheiden bij de praktijken. De HHHpraktijk heeft een kleine Hagro met de huisartsen A. ten Have en J. Segers, die beiden ook kleinschalige persoonlijke zorg leveren. De Hagro voorzitter hierbij is ten Have. Overleg vindt plaats met agenda. Er is ook ruimte voor informeel overleg. Bij calamiteiten of overmacht staan we laagdrempelig voor elkaar klaar.

Overleg structuur m.b.t. huisartsenpost en regionale c.q. landelijke ontwikkelingen .

HAGRO-overleg vindt 6 keer per jaar plaats binnen de Hagro Almere voor HACUSERK en wordt wisselend genotuleerd.



HHHPraktijk

Schaepmanlaan 5

1272 GJ Huizen



Hacuserk

Huisarts
Acupunctuur

Leguaanstraat 43

1338 HC Almere

FTO:

HACUSERK: FTO vindt 6 keer per jaar plaats, binnen de HAGRO , accreditatie respectievelijk door FTO structureel 6 keer per jaar afstemming voorschrijven van medicatie.

FTO Huizen: met de Hagroleden in Huizen alsmede 3 apothekers.

Met de andere disciplines , zoals de fysiotherapie, de (wijk)zorg instanties , diëtistes, podotherapeuten en andere eerstelijns zorginstanties vindt vooral incidenteel of na voorafgemaakte afspraak het overleg plaats.